

VÅRA BOKNINGSVILLKOR

Gotland Sports Academy AB/Slite Strandbys Allmänna bokningsvillkor

Dessa allmänna villkor gäller mellan Gotland Sports Academy AB (GSA), och den som själv eller genom annan träffar avtal med GSA enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen). Avtalet kan gälla boende, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (arrangemanget).

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig arrangör är Gotland Sports Academy AB, Strandvägen 80, 62448 Slite orgnr:5590265525

AVTALET MM

Som arrangör ansvarar GSA gentemot gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än GSA. Uppgifter i kataloger, broschyrer och på hemsida är bindande för GSA, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och gästen tydligt informeras om ändringen. GSA reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är GSA skyldiga att se till:

- att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
- att information lämnas om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och att gästen i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för arrangemanget.
- att arrangemanget stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen. GSA ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt till gästen utan GSA´s vetskap och som GSA inte känt till eller borde känna till. (GSA rekommendation är att gästen tar den typen av information skriftligen).

I dessa allmänna bokningsvillkor avses med:

Ankomst – den tidpunkt som anges på bekräftelsen

Avresa– utflytt från boendet.

Första giltighetsdag – det datum då t ex boende, aktiviteter och tillägsprodukter (linne, slutstäd, barnsäng, barnstol etc.) ska tas i bruk.

NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl GSA som för gästen så snart GSA bekräftat bokningen (ett bokningsnummer/fakturanummer tilldelas) och gästen inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela hyran/avgiften).

NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästens betalning för bokningen skall vara GSA tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen/Fakturan. GSA har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift). Bokningen skall alltid vara slutbetalt innan det påbörjas.

- För arrangemang som bokas 41 dagar eller mer före ankomst ska en anmälningsavgift om 25% av boendepriiset plus eventuell av- och ombokningsförsäkring vara GSA tillhanda inom 10 dagar från bokningstillfället. Resterande belopp av avtalat pris ska vara GSA tillhanda senast 40 dagar före ankomst.
- För arrangemang som bokas 40-5 dagar före ankomst ska full betalning enligt avtalat pris plus eventuellt avbokningsskydd erläggas omgående enligt anvisningar på faktura. Bokningar 4-0 dagar betalas i receptionen vid ankomst.

AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet ska gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. GSA ska mottaga avtalat pris i angiven valuta som står på bekräftelsen. Avgifter som inte är betalade kommer att belastas gästen senast vid ankomst.

VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften alternativt slutlikviden är GSA tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Om gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?

Gästen kan avboka muntligen eller skriftligen till GSA eller till det ställe, som tog emot bokningen. GSA accepterar endast avbokningar av gästen. GSA är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligen. Vid avbokning är GSA berättigat att ta ut en expeditonsavgift på 200 SEK.

AVBOKNING AV BOENDE UTAN AVBESTÄLLNINGSSKYDD

- För boende och tilläggstjänster som avbokas 42 dagar eller mer före ankomst behåller GSA anmälningsavgiften.

- För boende och tilläggstjänster som avbokas 41-0 dagar före ankomst behåller GSA 100 % av kostnaden för boende och tilläggstjänster.

AVBOKNING AV BOENDE OCH TILLÄGGSTJÄNSTER MED AVBESTÄLLNINGSSKYDD

- För boende och tilläggstjänster som avbokas 42 dagar eller mer före ankomst behåller GSA avgiften för avbeställningsskydd och en expeditionsavgift på 200 SEK.
- För boende tilläggstjänster som avbokas 41-0 dagar före ankomst med giltig avbokningsorsak behåller GSA avgiften för avbeställningsskydd och en expeditionsavgift på 200 SEK.
- För boende och tilläggstjänster som avbokas 41-0 dagar före ankomst utan giltig avbokningsorsak behåller GSA 100 % av kostnaden för boende och tilläggstjänster.

AVBOKNING AV BOENDE UNDER VISTELSEN

För att kunna avboka boende under vistelsen krävs avbeställningsskydd.

OMBOKNING AV BOENDE

Kan ske en gång fram till 40 dagar före ankomst i mån av plats till ordinarie pris mot en expeditionsavgift på 200 SEK.

SPORTAKTIVITETER, HYRA AV UTRUSTNING SAMT ANDRA TILLÄGGSTJÄNSTER

Gästen kan avboka fram till dagen före första giltighetsdag och få inbetalt belopp återbetalat minus en expeditionsavgift på 200 SEK.

OM DET HÄNDER GÄSTEN NÅGOT?

Gästen kan köpa avbokningsskydd för boendet som ger rätt att vid sjukdom eller annan ingripande händelse avboka fram till utcheckning.

Avbokningsskydd kan endast köpas innan första betalningen är gjord. Avgiften för avbokningsskydd kan inte avbokas då den är betald och återbetalas ej. Den ska betalas enligt samma villkor som gäller för arrangemanget. Läs mera under rubriken om avbokningsskydd.

AVBOKNINGSSKYDD

Omfattning

Avbokning

Gästen som har träffat avtal om avbokningsskydd har rätt att avbeställa arrangemanget enligt nedan. Skyddet ersätter gästens avbokningskostnader om denne rimligen måste avbeställa sin bokning på grund av att gästen, nära anhörig eller medresenär:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- inkallas i krigsmakten eller civilförsvaret
- skilsmässa
- drabbas av väsentlig skada i ordinarie bostad genom brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse
- uppsägning på grund av arbetsbrist, gäller ej varsel
- under resa med personbil, tåg eller buss till arrangemangets destination drabbas av oförutsett driftstopp så att 25%, dock minst 24 timmar av arrangemanget inte kan utnyttjas.

Definitioner

Med avbokningskostnader avses det som inbetalats för arrangemanget och som inte återbetalas av GSA vid en avbokning. Det gästen betalat för avbokningsskydd återbetalas inte. *Skyddstagare*: Den som tecknat skyddet och finns namngiven på bokningen eller innehar kvitto på tecknat skydd. *Medresenär*: Finns namngiven på bokningen som deltagare i arrangemanget. *Nära anhörig*: make/maka/sambo/registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar och svär-, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, svåger och svägerska.

Undantag

Skyddet ersätter inte kostnader om gästen måste avbeställa på grund av omständighet eller sjukdom som denne kände till när gästen betalade skyddet eller om resan beställts mot läkares inrådan. Skyddet gäller inte för skadehändelser som inträffar senare än den avtalade ankomsten. Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget och avbokningsblankett ska vara GSA tillhanda inom 14 dagar från avbokningsdagen. Regler kring hur gästen avbokar anges under rubriken "VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?" enligt ovan.

GSA ÄNDRINGAR OCH GÄSTENS RÄTTIGHETER MM

GSA får ändra villkoren för arrangemanget i den mån gästen kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

Om arrangemanget inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och GSA inte klarar av att erbjuda gästen andra likvärdiga tjänster har gästen rätt att frånträda avtalet. Gästen har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till hans nackdel. GSA måste då betala tillbaka allt som betalats, med avdrag för den nytta gästen kan ha haft. För att gästen ska vara

berättigad att frånträda avtalet skall han meddela GSA snarast möjligt, dock senast kl. 11:00 dag efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla inom skälig tid under vistelsen så att GSA får en chans att rätta till det. Om gästen inte har framfört fel och brister till berörd personal på plats och GSA därmed inte har fått möjligheten att vara behjälplig är gästen enligt praxis och bokningsvillkoren inte berättigad till någon ersättning.

Rätt till skadestånd på grund av fel under vistelsen föreligger inte om GSA kan visa att resan inte kunnat genomföras eller att felet uppstått på grund av hinder eller omständighet utanför GSAs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit exempelvis kortare avbrott i IT-drift, TV-signal, vatten eller energitillförsel.

Gästen har rätt att sätta någon annan i sitt ställe och GSA måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Gästen måste meddela byten senast 5 dagar före utresa eller avresa. Vid ändringar i bokningar är GSA berättigad att ta ut en expeditionsavgift på 200 SEK. Om avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot GSA för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader som kan uppkomma p.g.a. överlåtelsen.

VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med GSA gällande boende måste gästen vara 18 år. Alla i sällskapet ska vara fyllda 18 år för att bo i boendet. Åldersgränsen gäller EJ barn i målsmans sällskap. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Legitimering sker vid ankomst. Om gästen vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper och resesällskap med ledare kan undantag från ovannämnda regler ske efter överenskommelse med GSA.

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boende och i övrigt. Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös. Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 4000 SEK. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat eller på tomten ställa upp tält, husvagn, karbad, musikanläggningar etc. Gästen måste städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Om detta inte iakttas kommer GSA att debitera en avgift från 1 500 SEK, beroende på boendets storlek och städningens omfattning. Lämnas stugan i sådant skick att den inte kan göras bebodig för inflyttning senast kl 15.00 avresedagen blir gästen ersättningskyldig för den förlorade hyresintäkten.

Samtliga nycklar till boendet skall lämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 2 000 SEK för låsbyte. Gästen kan beställa slutstädning före ankomst. En beställd eller obligatorisk städning innefattar inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor/tomflaskor.

GSA har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar GSA gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. GSA förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter. GSA ansvarar inte för kvarglömda saker.

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till GSA med eventuella klagomål. Om gästen och GSA inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningsinformation anges på bekräftelsen alt. www.slitestrandby.se. I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, internet, barnsäng/barnstol, toapapper, rengöringsmedel etc, om inte annat anges på bekräftelsen. GSAs rök- och djurfria boenden är inte allergiserade.

PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom registrering av personuppgifter samtycker gästen till att GSA i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för fullgöra GSAs åtagande gentemot gästen och lämnas även ut till våra samarbetspartners, så som försäkringsgivare, hotell, tågflyg- och bussbolag m.fl. GSA använder gästens uppgifter för att kunna ge information, erbjudanden och service rörande gästens bokade arrangemang via e-post, telefon, sms och postala utskick. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.